

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

bij Pro 10 2024





Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Onze missie	4
Successen in 2024	5
MVO-activiteiten	6
1. Governance	6
2. Inspirerend werkgeverschap	8
3. Maatschappelijke betrokkenheid	10
4. Milieu	14
5. Opdrachtgevers	18



Pro 10 maakt samen met Coppa, Hospitality Group, VFM Facility Experts en Arlande onderdeel uit van Coppa Group. Coppa Group is een leading professional services firm in Nederland met nationale en internationale opdrachtgevers. Ruim 350 top professionals laten organisaties excelleren in hun uitdagende inkoop-, facility-, digitaliserings- en organisatievraagstukken.

Voorwoord

Duurzaamheid is bij Pro 10 een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering. In 2024 hebben we als organisatie opnieuw mooie stappen gezet om onze positieve impact op mens, milieu en maatschappij te vergroten.

Zo zijn we gestart met de voorbereidingen voor de ISO 14001-certificering, die we begin 2025 hebben behaald. Ook brachten we onze CO₂-footprint vanaf 2023 inzichtelijk, zodat we structureel onze broeikasgas-emissies kunnen verlagen. Dit doen we met name door ons wagenpark volledig te elektrificeren. Ook hebben we onze CO₂-uitstoot van 2024 gecompenseerd via het grootste Paulowniabos van Nederland. Daarnaast vergroten we onze maatschappelijke betrokkenheid door in te kopen bij sociale organisaties, goede doelen te steunen en komen we maatschappelijke organisaties tegemoet in werkzaamheden of tarieven.

We voeren een actief personeelsbeleid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in dienst te nemen en een inclusieve organisatie te zijn. Ook in 2024 hebben wij

wederom twee SROI-kandidaten mogen verwelkomen en meegenomen in een succesvol leertraject.

In 2024 scoorden we een torenhoge 9,6 voor onze klanttevredenheid. Juist bij onze opdrachtgevers, zoals gemeentes, omgevingsdiensten, zelfstandig bestuursorganen en waterschappen, behalen we de grootste duurzame impact. Bij aanbestedingen die we begeleiden is duurzaamheid een standaard onderdeel. Op dit belangrijke thema nemen we een proactieve, adviserende rol aan, zodat we onze opdrachtgevers ook echt helpen te verduurzamen.

We zijn trots op wat we samen bereiken en blijven ons inzetten voor een duurzamere toekomst! We hopen dat we je met deze uitgave te inspireren om hier ook aan bij te dragen. Veel leesplezier gewenst.

Loek van Beurden

Directeur Pro 10

Onze missie

Onze missie is het professionaliseren van de (inkoop) bedrijfsvoering bij opdrachtgevers door het uitvoeren van aanbestedingen en het optimaliseren van de inkooporganisatie. Wij stellen daarbij de doelstellingen van de opdrachtgever centraal en komen samen tot de beste oplossingen. Pro 10 beschouwt het ondersteunen bij het realiseren van een professioneel opdrachtgeverschap als meer dan alleen het kundig begeleiden van aanbestedingen. Pro 10 ziet inkopen niet als administratief proces of juridisch kunstje, maar als een vak met aandacht voor de maatschappelijke impact, de veranderkundige aspecten en de mensen bij opdrachtgever en opdrachtnemer.

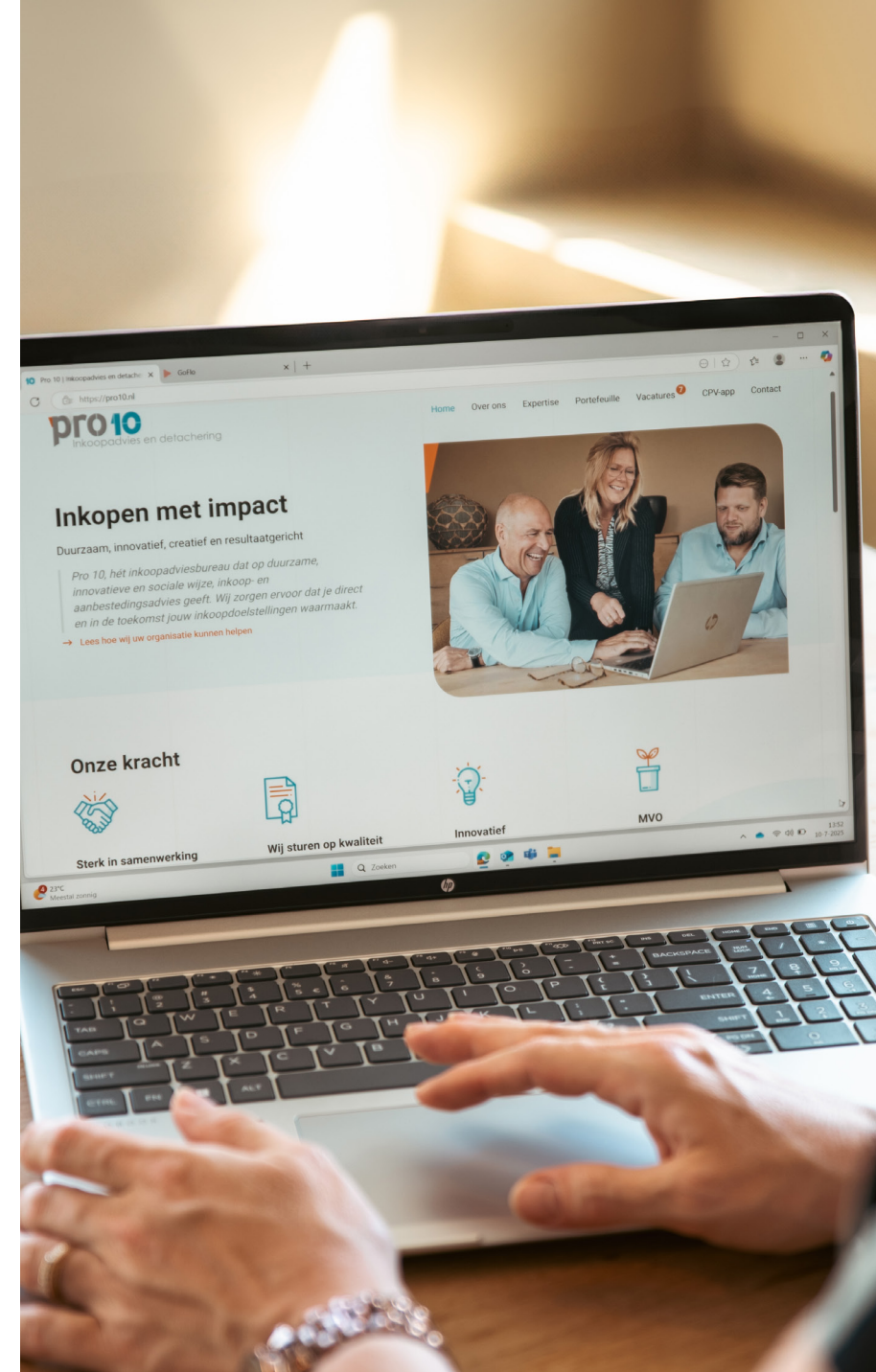
Ambitie

Pro 10 heeft oog voor de wereld van morgen en wil vandaag een positieve impact op het milieu maken. Dit doen wij door het verlagen van milieubelasting en nemen van initiatieven die een positief effect op het milieu hebben. Pro 10 doet dit binnen de eigen bedrijfsvoering door alle activiteiten die van invloed zijn op onze omgeving in kaart

te brengen en te verbeteren. Door het vastleggen van milieuaspecten zal Pro 10 een duurzame bijdrage leveren op de korte, maar zeker ook op de lange termijn, en de ecologische voetdruk verminderen om klimaatverandering af remmen en liefst om te buigen.

Bijdrage

Pro 10 is een klein bedrijf. Toch proberen wij zelf impact te maken door het reduceren van reisbewegingen en een elektrisch wagenpark. Maar de echte impact maken we bij onze opdrachtgevers: via aanbestedingen die wij begeleiden willen we de negatieve effecten op mens, milieu en maatschappij voorkomen. Wij stimuleren opdrachtgevers altijd om duurzaamheid en SROI uit te vragen in hun aanbestedingen. Dit zijn vaak grote overheidsinstanties waarbij ons advies rondom duurzaamheid een grote impact heeft. Onze ambitie is om juist deze impact elk jaar te laten groeien en het inkooplandschap structureel te verduurzamen.





Successen in 2024



9,6 klanttevredenheid



CO₂-footprints 2023 en 2024 inzichtelijk en **reductiedoelstelling** opgesteld



ISO 14001-certificering



142 ton **CO₂-compensatie** via grootste Paulowniabos van Nederland



-31% CO₂-uitstoot t.o.v. 2023



Sponsoring en maatschappelijke initiatieven



Positieve impact bij vele opdrachtgevers



2 nieuwe **SROI-medewerkers** verwelkomd en opgeleid

MVO-activiteiten

Onze MVO-activiteiten zijn verdeeld in vijf categorieën: governance, inspirerend werkgeverschap, maatschappelijke betrokkenheid, milieu en opdrachtgevers. Hierna lees je hoe we een positieve bijdrage leveren aan mens, milieu en maatschappij.

1. Governance

Bij Pro 10 staat maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) centraal in onze bedrijfsvoering. We zorgen ervoor dat duurzaamheid een vast onderdeel is van onze dagelijkse adviezen, beslissingen, processen en strategie. Dit bereiken wij door:

Statuten

In onze statuten staat dat we een positieve bijdrage willen leveren aan maatschappij en milieu. Duurzaamheid is hiermee verankerd in onze bedrijfsvoering.

Eigenaarschap

We hebben een duurzaamheidscontactpersoon die erop toeziet dat we ons beleid goed uitvoeren. Deze persoon staat in nauw contact met de directie over de voortgang en uitvoering van het beleid.

Certificeringen

Wij zijn ISO 9001- en ISO 14001-gecertificeerd. Deze certificeringen helpen ons bij het systematisch verbeteren van onze duurzaamheidsinspanningen.

Duurzaam inkopen

Pro 10 werkt voor haar interne inkoop met toeleveranciers die zich aantoonbaar inzetten voor vermindering van uitstoot van schadelijke stoffen, een circulaire werkwijze of anderszins bijdragen aan duurzaamheidsinitiatieven. Inkopen doen we bij leveranciers die duurzaamheid hoog in het vaandel hebben staan en een positieve impact op mens, milieu en maatschappij hebben.

Bewustwording en betrokkenheid

Duurzaamheid begint bij bewustwording. Nieuwe medewerkers worden door de kwaliteitsmanager op de hoogte gebracht van ons kwaliteits- en milieu-managementsysteem. Om ervoor te zorgen dat kwaliteit en milieu door de gehele organisatie wordt gedragen, organiseren we minimaal tweemaal per jaar een strategisch overleg waarin we verbeteringen en wijzigingen bespreken. Daarnaast staat duurzaamheid tijdens het wekelijkse werkoverleg vaak op de agenda.



Pro 10 is ISO 14001-gecertificeerd!

Sinds 2019 is Pro 10 ISO 9001-gecertificeerd. In 2024 hebben wij de basis gelegd voor ons milieumanagementsysteem en sinds begin 2025 zijn wij ISO 14001-gecertificeerd! Deze certificeringen bevestigen onze hoge standaarden voor sociale en ecologische impact, transparantie en verantwoordelijkheid.

2. Inspirerend werkgeverschap

Onze mensen vormen de kern van onze organisatie. We zorgen voor een werkomgeving waarin iedereen zich kan ontwikkelen, gezond blijft en met plezier bijdraagt aan onze missie.

Professionele ontwikkeling

We investeren in de groei van onze medewerkers door:

- Medewerkers kunnen extern opleidingen en trainingen volgen.
- Samen met Coppa biedt Pro 10 een traineeship aan waarbij we werken en opleiden combineren om jonge talenten op te leiden tot inkoopprofessional.
- Het bespreken van relevante jurisprudentie tijdens het werkoverleg door onze aanbestedingsjurist. Zo blijven onze professionals juridisch scherp en ontwikkelen zij zich voortdurend in hun inkoopvak.
- We stellen stageplekken beschikbaar om studenten praktijkervaring op te laten doen.

Tevredenheid en betrokkenheid

Jaarlijks meten we hoe tevreden onze medewerkers zijn, met als doel een gemiddelde score van minimaal 8,0. Dit bereiken we onder andere door:

- Persoonlijke gesprekken, met aandacht voor tevredenheid, gelijke kansen en doorgroeimogelijkheden.
- Uitgebreid medewerkerstevredenheidsonderzoek dat we elk jaar uitvoeren.
- Vier academiedagen per jaar met business updates, masterclasses en kennisdeling.
- Leuke evenementen zoals Summer Days en een kookcursus om het jaar af te sluiten.

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid

We stimuleren een gezonde en duurzame werkcultuur door:

- Een vergoeding voor sportabonnementen.
- Een ergonomische (thuis)werkplek met bureaustoel en beeldscherm.



2024



Doel



Markt

Medewerkerstevredenheid beoordeeld met een 7,4!

In 2024 hebben we voor het eerst een uitgebreid medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd. Hieruit blijkt dat we Pro 10 als werkgever een 7,4 geven. De relatief lage respons van 58% en een bijbehorend betrouwbaarheidspercentage van 30% is een aandachtspunt voor het volgende onderzoek in 2025. Pro 10 gaat de aankomende periode aan de slag met het verhogen van de tevredenheid en toewerken naar gemiddeld > 8,0.

3. Maatschappelijke betrokkenheid

We zijn als organisatie graag betrokken bij de maatschappij en maken een positieve impact op onze samenleving. Dit doen wij door:

Diversiteit en inclusie

We zorgen voor een inclusieve werkomgeving en zetten ons in voor een divers team.

Social return

Iedereen verdient een kans op de arbeidsmarkt. Ons doel is om 5% van de interne loonsom in te zetten voor social return. Daarnaast stellen wij werk- en leerplekken beschikbaar. Voor het vinden van geschikte kandidaten werken we samen met het Werkgevers Servicepunt in Zoetermeer en hebben we elk kwartaal een overleg met deze organisatie ingepland.

Investeren in de maatschappij

We steunen maatschappelijke organisaties en dragen bij via donaties en sponsoring:

- **Donaties en sponsoring:** we steunen jaarlijks goede doelen en maatschappelijke initiatieven.
- **Tegemoetkoming maatschappelijke organisaties:** we ondersteunen maatschappelijke organisaties zonder winst oogmerk door tegemoetkoming in werkzaamheden of tarieven.

Duurzaam en sociaal kerstcadeau voor zzp'ers

Dankzij Blooms Out of the Box hebben we onze zzp'ers verrast met prachtige groene kerstboompjes én dragen we bij aan een mooiere samenleving. Blooms Out of the Box werkt samen met sociale werkplaatsen om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een zinvolle dagbesteding te bieden. 'Bloomsboxen' worden gemaakt van 100% duurzame materialen en zijn CO2-neutraal geproduceerd.



Maatschappelijk verantwoorde kerstpakketten voor Pro 10

In 2024 zijn de kerstpakketten voor Pro 10 verzorgd door Den Haag Werkt, het werk- en ontwikkelbedrijf van gemeente Den Haag. Zij bieden werk aan meer dan 1500 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Van houtwerkplaats tot kaarsenmakerij, en van boekbinderij tot groenvoorziening: hier wordt gewerkt met liefde voor mens én milieu. Ze gebruiken gerecyclede materialen, elektrisch vervoer en milieuvriendelijke methodes. Zo ontvingen onze medewerkers een uniek en waardevol kerstpakket en steunen we tegelijk sociale inclusie én een beter milieu.



NIEMAND VERGETEN

DE TRAMAANSLAG

EEN DOCUMENTAIRE VAN TIJMEN BEIJES EN JEANNEAU VAN BEURDEN

Sponsoring documentaire 'De Tramaanslag' **door Pro 10**

Het maken van een documentaire vergt veel werk en geld. Denk aan kosten voor archiefbeelden, kleurbewerking, filmmuziek en goede apparatuur. Om de makers Tijmen Beijes en Jeanneau van Beurden, beiden nog student journalistiek, te helpen bij het realiseren van de belangrijke documentaire over de tramaanslag in Utrecht, heeft Pro 10 een mooie donatie gedaan. Het resultaat is beloond met een prijs voor de beste cinematografie. Daarnaast is de documentaire op 18 maart 2024 uitgezonden door de KRO-NCRV op NPO2, precies vijf jaar na de aanslag.

4. Milieu

We nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu. We verminderen onze broeikasgasemissies, gaan slimmer om met energie en gaan zorgvuldig om met grondstoffen en biodiversiteit.

ISO 14001-certificering

Wij zijn ISO 14001-gecertificeerd. Dit helpt ons om milieubelasting systematisch te verminderen en onze positieve impact te vergroten.

Milieubeleidsverklaring

In onze milieubeleidsverklaring staat onze toewijding aan het milieu. Deze verklaring is openbaar beschikbaar op onze website.

Broeikasgasemissies

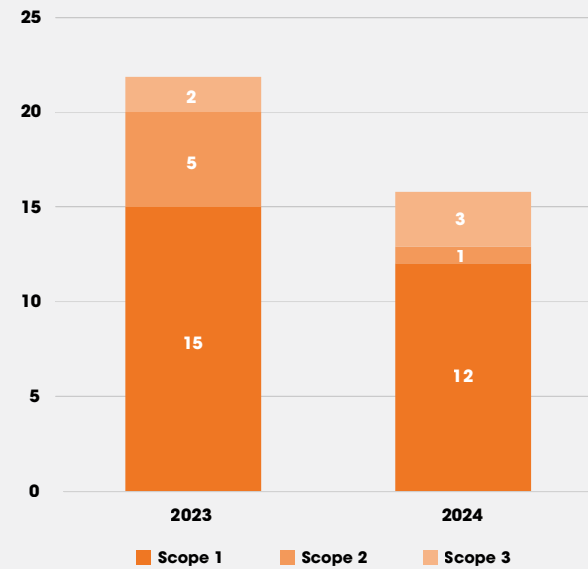
We willen onze CO₂-uitstoot zo veel mogelijk beperken. Daarom nemen we maatregelen om toekomstige uitstoot te verminderen:

- **CO₂-footprint:** we brengen onze CO₂-uitstoot jaarlijks in kaart en werken gericht aan reductie. Dit hebben we vanaf 2023 inzichtelijk.
- **Reductiedoelstelling:** Ons doel is om onze CO₂-uitstoot

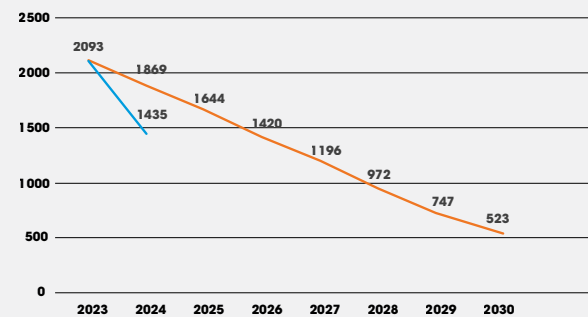




Totale broeikasgasemissies (ton CO₂) 2023 en 2024



Voortgang op onze CO₂-reductiedoelstelling (kg/fte):
-31% sinds 2023!



per fte in 2030 met 75% te verminderen ten opzichte van 2023. Dit betekent maximaal 523 kg CO₂ per fte. Dit doel richt zich op scope 1 en 2 volgens het GHG-protocol, exclusief CO₂-compensatie.

- **Genomen maatregelen:** We hebben de volgende klimaatmaatregelen al doorgevoerd:
 - Hybride werken om reisbewegingen te verminderen.
 - Elke collega heeft recht op een NS Business Card.
 - Alle nieuwe auto's in ons wagenpark zijn volledig elektrisch.
- **Actieplan:** De komende periode zetten we in op:
 - Meer digitaal werken om reisbewegingen te minimaliseren.
 - Verdere elektrificatie wagenpark (doel: 100% elektrisch in 2030).
 - Laden auto's met 100% groene energie.
 - In 2026 behalen van de CO₂-prestatieladder.
 - Interne energieaudit op kantoor.
- **CO₂-compensatie:** Helaas kunnen we nog niet alle uitstoot voorkomen. Daarom compenseren we vanaf 2024 scope 1 + 2 + vlieg-reizen scope 3 volledig via gecertificeerde, Nederlandse klimaatprojecten. In 2024 hebben wij de CO₂-uitstoot van ons wagenpark in 2023 gecompenseerd met 10.796 kg.

Energie

Wij zetten ons in om minder energie te verbruiken. Dit betreft elektriciteit én gas. Vanaf 2026 voeren we elke vier jaar een interne energieaudit uit om besparingskansen te vinden en maatregelen te nemen.

Water

We monitoren jaarlijks ons waterverbruik en nemen waar mogelijk waterbesparende maatregelen.

Afval

We scheiden afvalstromen zoals papier, PMD, GFT, glas, elektronisch afval en klein chemisch afval om hergebruik en recycling te stimuleren.

Biodiversiteit

Waar mogelijk dragen we bij aan het behoud en herstel van biodiversiteit, onder andere door duurzame inkoop en het minimaliseren van milieuverontreiniging.



CO₂-compensatie via grootste Paulowniabos van Nederland!

Voor 2024 compenseerden we 14 ton CO₂ via het grootste Paulowniabos van Nederland, gelegen in het Gelderse Deest. De Paulownia – ook wel wonderboom genoemd – staat bekend om haar snelle groei en uitzonderlijk hoge CO₂ opname. Binnen acht jaar zijn de bomen volgroeid, en na de kap groeien ze gewoon door!

Dit lokale project helpt niet alleen om klimaatverandering tegen te gaan, maar stimuleert ook biodiversiteit, bodemverbetering en het gebruik van biobased materialen binnen de circulaire economie.

De investering doen we samen met Coppa, Hospitality Group en Pro 10. Zo zetten we als Coppa Group een gezamenlijke stap richting een lagere milieubelasting en meer positieve impact.

5. Opdrachtgevers

Samen met onze opdrachtgevers maken we veel impact. Duurzaamheid is een vast onderdeel van onze dienstverlening, waarmee we blijvende waarde creëren voor mens, milieu en maatschappij.

Duurzaamheid in de dienstverlening

We verankeren duurzaamheid structureel in onze dienstverlening en streven naar een positieve impact op mens, milieu en maatschappij. We adviseren en ondersteunen opdrachtgevers bij het maken van duurzame keuzes en het implementeren van concrete oplossingen die bijdragen aan hun duurzaamheidsdoelen.

Klanttevredenheid

We zetten ons in voor langdurige samenwerkingen met tevreden opdrachtgevers. Na elk project voeren we een klantevaluatie uit, waarbij duurzaamheid een vast onderdeel is. De resultaten gebruiken we om onze dienstverlening continu te verbeteren.



Markt



Doel



2024



Omgevingsdienst - Wagenpark Lease

Voor een omgevingsdienst heeft Pro 10 een aanbesteding begeleid ten behoeve van het leasen van 13 nieuwe personenwagens. Het wagenpark dient daarbij deels 100% elektrisch te zijn en deels hybride. Een belangrijk gunningscriterium was Maatschappelijk Verantwoord Inkopen. Daarbij is onder meer beoordeeld op welke wijze de Inschrijvers bijdragen aan duurzaamheid en wat er op dit gebied wordt ondernomen door onderhoudsorganisaties. Tevens is beoordeeld op de aantoonbare bijdrage die Inschrijvers leveren om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in te zetten.

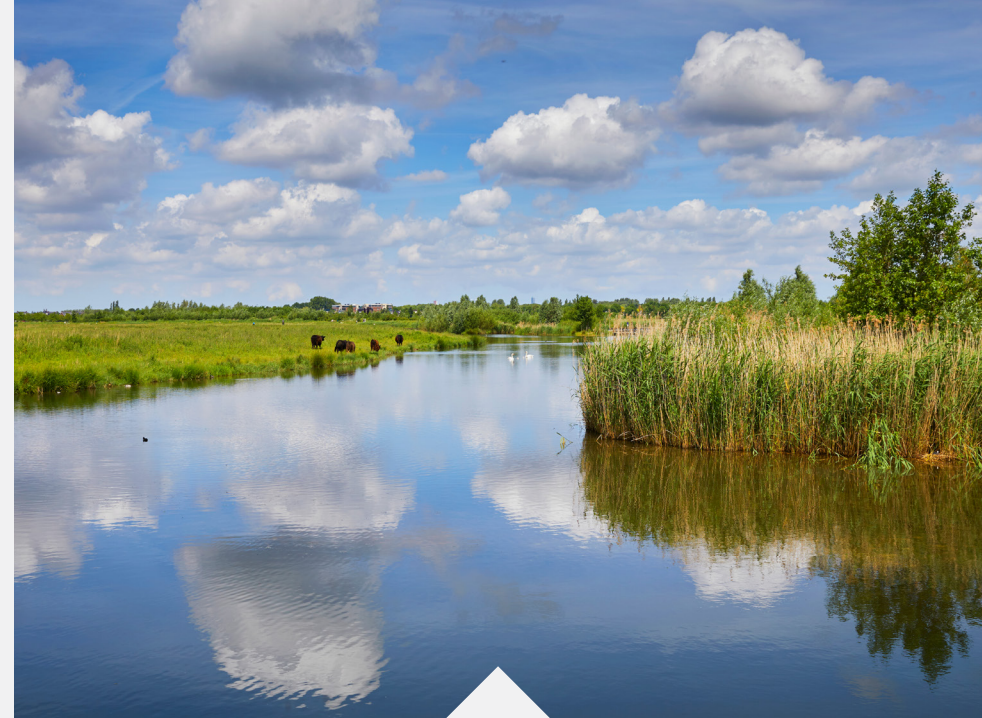


Gemeente - Woningbouwontwikkeling

Voor een gemeente hebben we een aanbesteding ten behoeve van de bouwontwikkeling voor 146 woningen begeleid, waarbij duurzaamheid hoog in het vaandel stond. 30 tot 40 van de 100 punten konden namelijk behaald worden voor duurzaamheid. Inschrijvende partijen zijn beoordeeld op de kwaliteit van de componenten energieprestatie, circulair bouwen, klimaatadaptief bouwen, natuurinclusief bouwen en integrale duurzaamheid.

Stichting - Planmatig en dagelijks onderhoud locaties

Een stichting met betrekking tot kinderboerderijen heeft een Overeenkomst gesloten met twee Opdrachtnemers voor het uitvoeren van reparaties, het dagelijks onderhoud, planmatig onderhoud en het uitvoeren van investeringsprojecten. Pro 10 heeft deze aanbesteding begeleid. Er werd onder meer beoordeeld op het inzetten van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, duurzaamheidsinitiatieven en het stimuleren van de lokale economie.



Waterlaboratorium - Waterbodemonderzoek

Voor een waterlaboratorium heeft Pro 10 een aanbesteding begeleid ten behoeve van het uitvoeren van waterbodemonderzoek. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) is hierbij meegenomen als onderdeel binnen het subgunningscriterium kwaliteit. Inschrijvers zijn beoordeeld op hun beleid ten aanzien van duurzaamheid, het hanteren van een milieuzorgsysteem en het bieden van een kans voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.



Gemeente - Gebiedsontwikkeling

Voor een gemeente hebben wij een aanbesteding begeleid ten behoeve van het ontwikkelen van een definitief ontwerp voor een gebiedsontwikkeling. Het vernieuwde inkoopbeleid van de gemeente hamert op duurzaamheid, vernieuwing, klimaatbewustzijn en het behalen van sociale doelen. In de selectiefase kon een inschrijvende partij maximaal 40% van de punten behalen voor duurzaamheid, de zwaarst wegende factor. Vervolgens konden ook de meeste punten in het gunningscriterium behaald worden voor het visiedocument met betrekking tot een minimale CO₂-footprint, klimaatadaptiviteit en circulariteit.



Omgevingsdienst - VTH zaak- en registratiesysteem

Pro 10 heeft een Europese openbare aanbestedingsprocedure begeleid ten behoeve van het leveren van een VTH zaak- en registratiesysteem voor een omgevingsdienst (VTH = Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving). Aangezien hier sprake was van het ter beschikking stellen van software op basis van SaaS (Software as a Service), is hier gevraagd naar maatregelen die bijdragen aan het vergroten van duurzaamheid en de energieprestatie van het ingezette datacenter.



Zelfstand bestuursorgaan - Organisatie personeelsevenement

In het kader van een jubileum organiseerde een zelfstandig bestuursorgaan (zbo) een ééndaags personeelsevenement waarbij één bureau is gecontracteerd. Het zbo wilde met dit evenement de duurzaamheidsambities van de organisatie uitdragen, het was aan Pro 10 om dit proces te begeleiden. Binnen het subcriterium 'concept voor invulling evenement', waar de meeste punten behaald konden worden, is specifiek beoordeeld op hoe het concept bijdraagt aan de duurzaamheidsambities van het zbo.



Stichting - Contractering van een IT-Partner

Voor een stichting heeft Pro 10 een aanbesteding begeleid ten behoeve van de ontwikkeling (en beheer) van een centraal boekingssysteem. Binnen het gunningscriterium is een onderdeel maatschappelijk verantwoord ondernemen (mvo) opgenomen. Inschrijvers zijn onder meer gevraagd naar de ambities en maatregelen die zij treffen op het gebied van het realiseren van een duurzame bedrijfsvoering. Tevens is er beoordeeld op de mogelijkheden die Inschrijvers zagen op het toepassen van duurzaamheid en SROI binnen de opdracht voor de stichting.



Sociaal ontwikkelbedrijf - Arbodienstverlening

Voor een sociaal ontwikkelbedrijf heeft Pro 10 een aanbesteding begeleid ten behoeve van de dienstverlening van een arbodienst. Voor een subgunningscriterium is expliciet gevraagd naar maatschappelijke verantwoord ondernemen (SROI en duurzaamheid). Er is onder meer beoordeeld op de wijze waaraan partijen bijdragen aan duurzaamheid in termen van CO2-reductie. Tevens is beoordeeld op het inzetten van personen met een afstand tot de arbeidsmarkt en wat de voortgang is van de resultaten tijdens de looptijd van de Overeenkomst.



Streekarchief - Levering en plaatsing (verrijdbare) stellingen t.b.v. het nieuwe archiefdepot

Een streekarchief krijgt in 2026 de beschikking over een nieuw archiefdepot waarvoor wij een aanbesteding hebben begeleid ten behoeve van verrijdbare stellingen. Duurzaamheid is hierbij opgenomen als subgunningscriterium. Er is bijvoorbeeld beoordeeld op het stimuleren van circulariteit door hergebruik van grondstoffen en materialen, het verlagen van de milieupact van productie en transport en het bieden van kansen aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Omgevingsdienst - Integraal ICT-landschap van Omgevingsdienst en leveringen

Voor deze aanbesteding voor een omgevingsdienst, verdeeld in drie percelen, is expliciet beoordeeld op MVO bij Opdracht Perceel 2: Levering van hardware. Inschrijvers zijn op verschillende subonderdelen beoordeeld. De partijen hebben hun algemene visie op duurzaamheid moeten beschrijven en hoe hun organisatie een aantoonbare bijdrage levert aan duurzaamheid. Tevens moesten ze bijvoorbeeld beschrijven hoe zij invulling geven aan recycling en social return.



Belastingssamenwerking - Mail en printservice inzake verzending van belastingpost

Voor een samenwerkingsverband op het gebied van lokale belastingen hebben wij een aanbesteding begeleid voor het sluiten van een Overeenkomst met één Opdrachtnemer, ten behoeve van de dienstverlening rondom mail- en printservice van belastingpost. Onderdeel van de subgunningscriteria was social return. Inschrijvers hebben hier concrete mogelijkheden moeten aandragen op het gebied van social return rondom deze Opdracht.

